



Vorbereitung RIB iTWO® Online Seminar

Bitte arbeiten Sie die nachfolgenden Unterlagen durch,
um die Teilnahme am RIB iTWO Seminar vorzubereiten.

Schulungssystem (Kunde)

Pro Schulungsteilnehmer sollten laut unserer Erfahrung idealerweise 2 Monitore* vorhanden sein

Teilnehmer 1



Teilnehmer 2



Trainer RIB



* Allerdings ist die Teilnahme auch mit einem Monitor möglich.

Monitor 1:

Web Browser mit Zugriff RIB Hosting
Teilnehmer klicken Schritt für Schritt



Monitor 2:

Fenster Teams Trainer zeigt Funktionen

Für jeden Seminarteilnehmer:

Monitor :

Web Browser mit Zugriff RIB Hosting
Teilnehmer klicken Schritt für Schritt



Monitor :

Fenster Teams Trainer zeigt Funktionen

Hardware-Empfehlung:

- 2 Monitore
- Headset

Software- Voraussetzungen:

- Browser mit Zugriff auf das Internet

Empfehlungen bei mehreren Monitoren:

1. Desktop => rechte Maustaste => Anzeigeeinstellungen
2. Mehrere Bildschirme => Desktop auf diese Anzeige erweitern
3. Es können verschiedene Auflösungen an den verschiedenen Geräten verwendet werden.

Bildschirmauflösung

4. Achtung: die Skalierung der verschiedenen Monitore sollte gleich sein

Skalierung und Anordnung

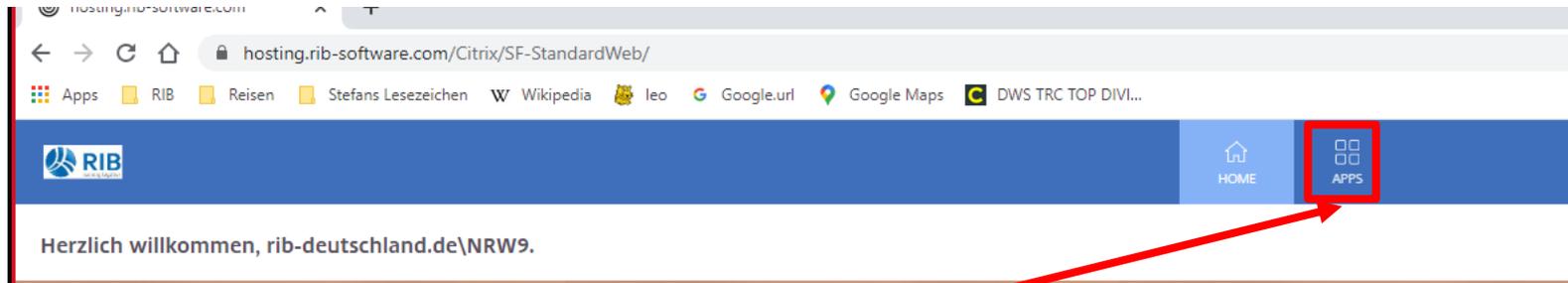
Größe von Text, Apps und anderen Elementen ändern

1. Öffnen Edge, oder andere Browser
2. Öffnen Sie die URL: <https://hosting.rib-software.com/vpn/index.html>
3. Geben Sie die übermittelten Benutzerdaten ein (gesonderte E-Mail)
4. Noch kein Citrix Receiver auf dem Schulungsrechner installiert:
- Lightversion verwenden



5. Citrix Receiver bereits auf dem Schulungsrechner installiert:
- bereits installiert





1. Wählen Sie APPS
2. Für die weiteren Auswahlsschritte, warten Sie auf die Informationen von Ihrem RIB Trainer



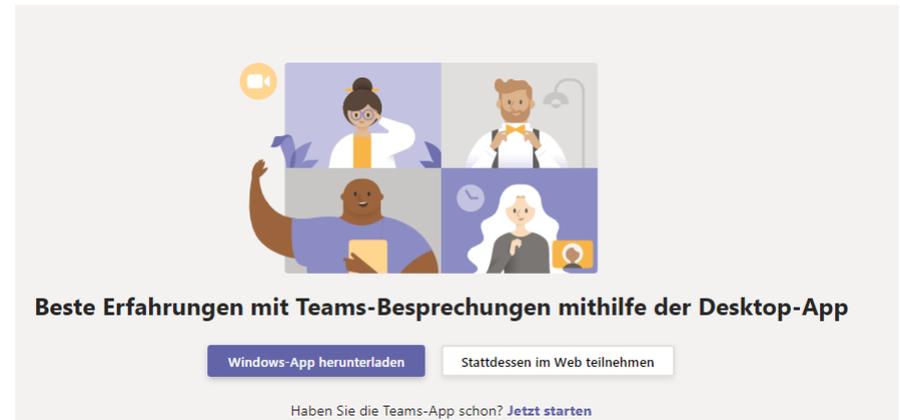
Vorbereitung TEAMS:

1. Öffnen Outlook E-Mail-Postfach
2. Klicken Sie auf den Link in der RIB Seminar Einladung

[An Microsoft Teams-Besprechung teilnehmen](#)

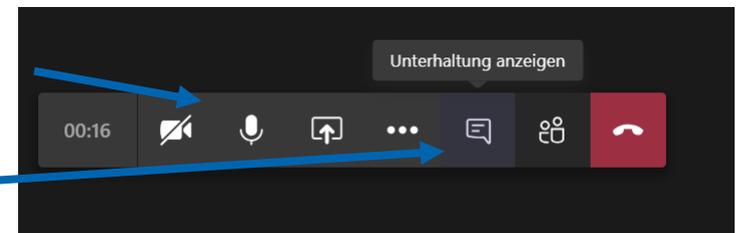
Weitere Informationen zu Teams | Besprechungsoptionen

3. Stattdessen im Web teilnehmen



1. Kamera aus- und Mikrofon Stummschalten
2. (geringer Datentransfer bzw. Internetanbindung)
3. Fragen können über die Schaltfläche

Unterhaltung anzeigen gestellt werden



Für diejenigen, die ein externes Headset verwenden finden Sie auf der nachfolgenden Seite noch weitere Informationen.

Einschränkungen Gast Zugang:

1. Organisator muss den Gast einlassen
2. Es kann der Bildschirm geteilt werden

Bildschirm teilen

teams.microsoft.com möchte den Inhalt Ihres Bildschirms teilen. Wählen Sie aus, was geteilt werden soll.

Gesamten Bildschirm

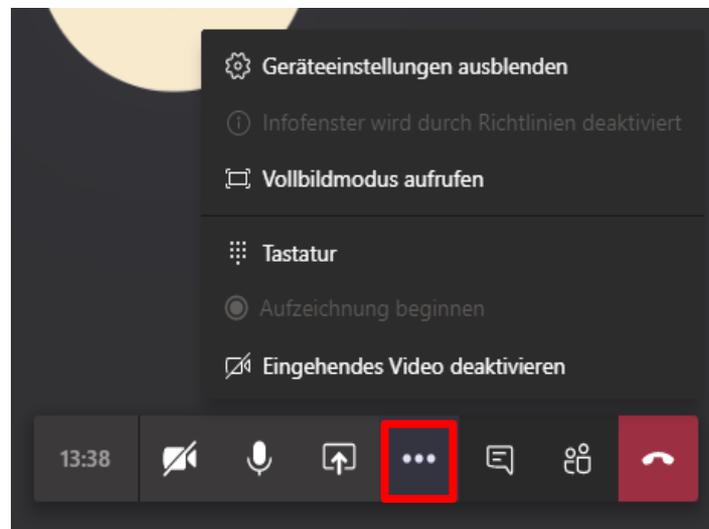
Anwendungsfenster

Chrome-Tab

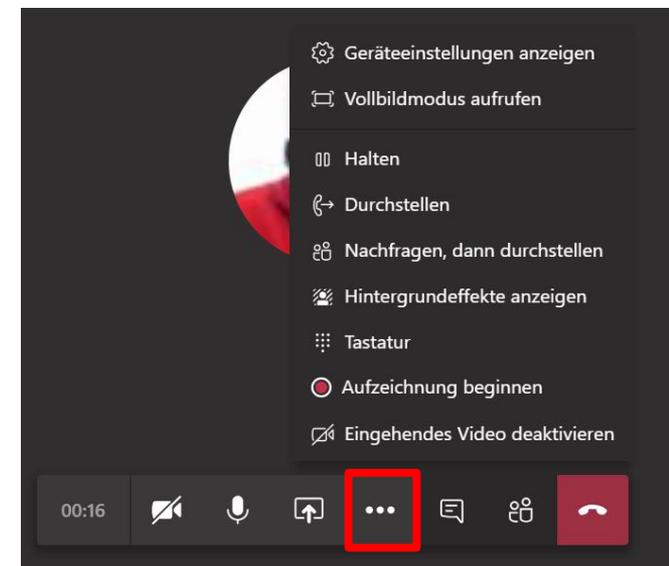
3. Unterschiede bei den weiteren Aktionen auf der Meetingleiste



Web App (Gast)



Teams App



Besonderheiten des Gast Zugang:

1. Organisator muss den Gast einlassen
2. Es kann der Bildschirm geteilt werden

Bildschirm teilen

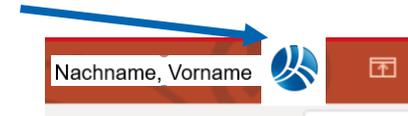
teams.microsoft.com möchte den Inhalt Ihres Bildschirms teilen. Wählen Sie aus, was geteilt werden soll.



3. Aber es kann nicht die Steuerung angefordert werden
(Schalter Steuerung anfordern nicht vorhanden)



1. Öffnen Sie die Einstellungen von Teams (rechts oben)
2. Bitte führen Sie einen Testanruf durch



Einstellungen

- ⚙️ Allgemein
- 🔒 Datenschutz
- 🔔 Benachrichtigungen
- 🔊 Geräte
- 🗑️ Berechtigungen
- ☎️ Anrufe

Audiogeräte

Benutzerdefiniertes Setup ▾

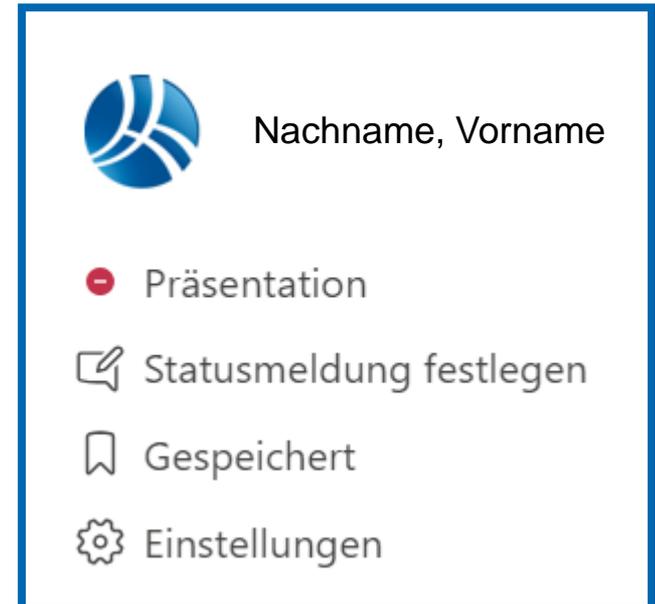
Lautsprecher

Lautsprecher / Kopfhörer (Realtek Audio) ▾

Mikrofon

Mikrofon (Microsoft® LifeCam VX-2000) ▾

🗣️ Testanruf führen



1. Technische Herausforderungen:

Bei technischen Fragen zu den Voraussetzungen setzen Sie sich bitte mit unserem RIB Trainerkollegen Heiko Götzke unter der Telefonnummer +49 711/7873- 712 oder per Mail heiko.goetzke@rib-software.com in Verbindung.

2. Organisatorische Herausforderungen:

Bei organisatorischen Fragen wenden Sie sich bitte an unser Back-Office Team unter der Telefonnummer +49 711/7873- 330 oder per Mail training@rib-software.com in Verbindung.

1. Was kann ich unternehmen wenn iTWO in der Hosting-Umgebung mit der Maus nicht angesteuert werden kann?
Mögliche Lösung: Prüfen Sie die Anzeigeneinstellungen hinsichtlich der Bildschirmauflösung und der Skalierung (Skalierung der Monitore sollte gleich sein)
2. Was mache ich wenn meine Kamera bzw. Mikrofon eingerichtet ist, jedoch nicht das Bild der Ton übertragen wird?
Mögliche Lösung: Datenschutzrichtlinie Windows überprüfen

Der Kamerazugriff für dieses Gerät ist aktiviert.

Ändern

Zulassen, dass Apps auf Ihre Kamera zugreifen

Wenn Sie den Zugriff zulassen, können Sie mithilfe der Einstellungen auf dieser Seite auswählen, welche Apps auf die Kamera zugreifen können. Wenn Sie den Zugriff verweigern, wird der Zugriff auf Ihre Kamera für Apps blockiert. Windows Hello wird nicht blockiert.

Ein

Einige Desktop-Apps sind möglicherweise trotzdem in der Lage, auf die Kamera zuzugreifen, wenn die Einstellungen auf dieser Seite deaktiviert sind. [Erfahren Sie, warum](#)

Der Mikrofonzugriff für dieses Gerät ist aktiviert.

Ändern

Zulassen, dass Apps auf Ihr Mikrofon zugreifen

Wenn Sie den Zugriff zulassen, können Sie mithilfe der Einstellungen auf dieser Seite auswählen, welche Apps auf Ihr Mikrofon zugreifen können. Wenn Sie den Zugriff verweigern, wird der Zugriff auf Ihr Mikrofon für Apps blockiert.

Ein

Einige Desktop-Apps können möglicherweise weiterhin auf das Mikrofon zugreifen, wenn die Einstellungen auf dieser Seite deaktiviert sind. [Erfahren Sie, warum](#)